

7 tips

om cloud ERP
software succesvol te
implementeren



 **LS Retail**
an aptos company

 **TCOG**
Glorious technology

U heeft dus besloten over te stappen naar een cloud ERP management systeem, een verstandige beslissing! Traditioneel werd ERP software lokaal gehost, waardoor bedrijven moesten investeren in dure hardware en IT-teams om de software zelf te beheren. Maar met een op **Software as a Service (SaaS) gebaseerd ERP systeem** kunt u veel van de uitdagingen van traditionele retail software overwinnen. U blijft automatisch up-to-date met de nieuwste versie van de software én u kunt **nieuwe functionaliteiten implementeren** zonder een upgradeproject te doorlopen. Bovendien is dit alles inbegrepen in het abonnementsgeld! Dit betekent ook dat u de initiële **kosten aanzienlijk kunt verlagen** omdat uw ERP leverancier zorgt voor de hosting van de software en het beheer van beveiliging, gegevensback-ups en updates. U heeft dus geen intern team nodig, stelt u zich dat eens voor!

Toch blijft de implementatie van een ERP systeem altijd een hele klus. Wij geven u **zeven essentiële tips** om ervoor te zorgen dat uw project succesvol verloopt.

1 Maak een business case en betrek leidinggevenden

2 Creëer een sterk projectteam

3 Focus op lage complexiteit

4 Werk aan change management

5 Train uw personeel

6 Testen, testen en nog eens testen

7 Pas aan en verbeter

Maak een business case en betrek leidinggevenden



Voordat u begint met het selecteren van uw ERP software, moet u uw doelen voor het project duidelijk gedefinieerd hebben. Denk na over **de belangrijkste zakelijke voordelen** die uw organisatie verwacht te behalen uit de ERP implementatie en hoe deze aansluiten bij de visie van uw bedrijf op groei – of u nu operationele efficiëntie wilt verbeteren, de nauwkeurigheid van gegevens wilt verbeteren, of veerkracht wilt opbouwen. Vervolgens kunt u **een plan ontwikkelen** met vastgestelde tijdschema's en mijlpalen. Dit is ook het juiste moment om enkele **meetwaarden en KPI's** vast te stellen, zodat u uw voortgang gaandeweg kunt volgen.

Nadat u uw business case voor het project heeft opgesteld, moet u **de belangrijkste stakeholders** binnen uw bedrijf aan boord krijgen. Zorg ervoor dat u de stappen opsomt die u zult nemen om succes te behalen – hoe meer u kunt laten zien wat het bedrijf zal bereiken met dit project, des te waarschijnlijker is het dat u hun steun zult krijgen. Als u uw belangrijkste executives niet kunt overtuigen, moet u waarschijnlijk een stap terug doen en opnieuw evalueren of:

- De manier waarop u **succes meet**, overeenkomt met de rest van uw organisatie.
- U de voordelen op de juiste manier communiceert.

TIP NUMMER TWEE

Creëer een sterk projectteam



Een succesvolle implementatie vereist een **toegewijd projectteam** om het te sturen. U wilt ervoor zorgen dat de mensen die u selecteert voor uw team de tijd en moeite kunnen opbrengen die nodig is om het project tot een goed einde te brengen. Om het ideale team te creëren, zoekt u naar mensen die:

- Tot **verschillende afdelingen** binnen het bedrijf behoren. Een ERP verandering beïnvloedt iedereen in de organisatie, en het zal lonend zijn om gebruikers met **verschillende behoeften en dagelijkse routines** in het team te hebben.
- Het in huis hebben van verschillende **expertise** en vaardigheden.
- Bereid zijn en enthousiast zijn om een **nieuwe uitdaging** aan te gaan.
- Een **innovatieve** benadering hebben en openstaan voor het uitproberen van nieuwe oplossingen.
- Geloven in het project. **Vertrouwen en enthousiasme zijn essentieel voor succes!**

Zodra uw team is samengesteld, wilt u er ook voor zorgen dat u ze **grondig voorbereidt** en verwachtingen stelt. Geef uw team een duidelijke briefing over het implementatieplan en zorg ervoor dat ze:

- Een **duidelijk beeld** hebben van het project en vertrouwen hebben in de waarde ervan.
- Op de hoogte zijn van alle aspecten van het proces **vooraf**.
- Hun taken, verantwoordelijkheden en rol bij **elke stap van het proces begrijpen**.

TIP NUMMER DRIE



Focus op lage complexiteit

Uw on-premises systeem is mogelijk op maat ontworpen en geïntegreerd in vele afzonderlijke softwareoplossingen. Wanneer u naar de cloud verhuist, moet u **uw mindset veranderen** en u richten op het **verminderen van complexiteit** waar mogelijk. Dit betekent dat u **de aanpassingen en geïntegreerde oplossingen tot een minimum moet beperken**. Deze vereenvoudiging zal op lange termijn lonen: u zult onderhoud en overhead verminderen, de bruikbaarheid verbeteren en toekomstige updates vereenvoudigen.

Door aanpassingen te verminderen, moet u mogelijk compromissen sluiten wat betreft ideale functionaliteit. U moet echter overwegen dat u overstapt naar een veel modernere oplossing dan uw oude, en dat u **altijd de nieuwste versie** zult hebben, dus **meer functionaliteiten zullen aan de software worden toegevoegd**, zelfs nadat u deze heeft geïmplementeerd. Wanneer u uw nieuwe ERP software beoordeelt ten opzichte van uw eisen, kijk dan naar de functies en technologieën en overweeg **wat er op de roadmap staat**.

De regel van lage complexiteit is ook van toepassing op het **datamigratieproces**. U hoeft waarschijnlijk niet al uw oude gegevens naar het nieuwe systeem te verplaatsen. Dit is het uitgelezen moment om uw gegevens op te schonen en te **ontdoen van wat niet nodig is**.

TIP NUMMER VIER

Werk aan change management

Medewerkers worden vaak pas aan het einde van een nieuw implementatieproject betrokken. Echter, **het laat betrekken van medewerkers brengt zelden effectieve resultaten met zich mee**. In plaats daarvan is het gebruikelijk dat bedrijven te maken krijgen met lage adoptiepercentages, een lage acceptatie en sterke weerstand tegen verandering. Om dit risico te vermijden, moet u zich **vanaf het begin richten op change management**. Ontwikkel een duidelijk plan en specificeer hoe u vanaf het moment dat de nieuwe software is geselecteerd, de informatievoorziening onder alle belanghebbenden - inclusief alle relevante gebruikers - wilt behouden.

Leg vanaf het begin uit waarom u voor deze oplossing hebt gekozen, wat de nieuwe software zal brengen en **welke veranderingen het zal vereisen** van verschillende groepen binnen uw bedrijf. Zorg ervoor dat iedereen op de hoogte blijft van **waar u zich in het proces bevindt gedurende de hele reis**: op deze manier zult u minder weerstand tegenkomen wanneer het tijd is om live te gaan.



Train uw personeel



Het overstappen naar een nieuw systeem **vereist altijd een open geest**. De nieuwe software kan een andere structuur hebben om gegevens te verwerken, een andere logica en nieuwe manieren om gebruikelijke taken uit te voeren. Uw personeel moet mogelijk enkele van hun routines en werkstromen aanpassen, en **niet iedereen zal enthousiast zijn over de verandering**.

Om weerstand te voorkomen en te beperken:

- Ontwikkel **een robuust trainingsplan** dat zich richt op hoe **de belangrijkste bedrijfsprocessen** in elke afdeling zullen worden uitgevoerd op de nieuwe oplossing.
- Richt u op **hoe uw medewerkers het systeem kunnen gebruiken om specifieke doelen te bereiken** in plaats van in te gaan op technische details over de verschillen tussen systemen.
- Vraag medewerkers uit verschillende afdelingen om **processen op te sommen die ze zelden uitvoeren** en die mogelijk niet werden overwogen. Zo kunnen ze worden uitgevoerd in het nieuwe systeem en voorkomt u hiaten die te laat worden ontdekt.
- Benadruk **de positieve veranderingen** en geef demonstraties met echte voorbeelden. Als uw werknemers begrijpen dat er **waarde** in zit voor hen, zullen ze meer openstaan voor het nieuwe systeem.



Testen, testen en nog eens testen

Het testen van uw systeem is **een fundamentele stap** in elke implementatie. **Hoe grondiger u test, des te waarschijnlijker het is dat u een succesvolle implementatie bereikt.** De beste manier om dit te doen is door automatiseringen op te zetten die handmatig werk kunnen minimaliseren. Om dit effectief te doen, moet u:

- Definieer **de reikwijdte** (zowel de invoer als de verwachte resultaten) voor elk testgeval vooraf.
- Een testomgeving maken die **dicht aanleunt bij een echte implementatie.**
- Documenteren welke gebieden **aandacht nodig hebben.**
- Resultaten versus verwachtingen **beoordelen.**
- Waar nodig **repareren**, aanpassen en **opnieuw testen.**



Pas aan en verbeter



Nadat uw pilotwinkel operationeel is, is het belangrijk om de tijd te nemen om uw **bedrijfsprocessen opnieuw te evalueren** en gebieden te identificeren die u vertragen of die niet langer nuttig zijn voor u in een cloudomgeving. Wanneer u uit eerste hand ziet **hoe u effectief gebruikmaakt van uw nieuwe oplossing**, zult u meer praktische kennis hebben over **wat** u nog steeds nodig heeft en **waar** er nog hiaten kunnen zijn.

Dit is ook het moment om te analyseren **hoe het systeem presteert** qua service level agreements en wat mogelijk moet worden aangepast om aan uw nieuwe vereisten te voldoen. **Soms moet de oorspronkelijke aanpak veranderen**, zelfs na de eerste implementatie. Vertrouw op het proces en wees niet bang om aanpassingen te doen indien nodig. Sommige bedrijven doorlopen **meerdere pilots** voordat ze de juiste balans vinden!

"Veel bedrijven vinden het idee van een grote ERP (of vergelijkbare) implementatie zo ontmoedigend dat ze vasthouden aan verouderde technologie zolang ze kunnen, zelfs als ze tijd verspillen aan handmatig werk en concurrentievermogen verliezen. De waarheid is dat er nooit een perfect moment is voor een software-update, maar simpelweg tijd maken zal op lange termijn aanzienlijke voordelen opleveren."

Johann Thorlaksson
Chief Consulting Officer, LS Retail

Een succesvolle overgang maken

Op het gebied van implementatie vermindert cloudsoftware zowel kosten als tijd in vergelijking met traditionele on-premises ERP. Hoewel u nog steeds door enkele typische stappen van een ERP implementatie moet gaan, zal uw team **veel meer tijd hebben om zich te concentreren op andere essentiële stappen** zoals datamigratie, het herontwerpen van bedrijfsprocessen en het trainen van werknemers.

Het zorgen voor goed gedefinieerde doelen en het volgen van de beste praktijken zal de overgang naar cloud-ERP software ongelooflijk soepel maken. En nadat u naar SaaS bent overgestapt, zal alles vlot verlopen: **u hoeft zich geen zorgen meer te maken over updates, upgrades of verouderde integraties. Nooit meer.**



U moet de reis naar SaaS niet alleen maken

Heeft u begeleiding nodig bij de overstap naar cloudsoftware? Gebruikt u een on-premises versie van LS Central of LS Nav en wilt u overstappen naar de cloud? Neem contact met ons op: we kunnen helpen om de overgang gemakkelijk en snel te laten verlopen.

Neem contact op via sales@tcog.be of sales@tcog.nl



LS Retail is een 'world-leading' leverancier van bedrijfssoftware voor de retail- en hospitality sector. De geïntegreerde Unified Commerce softwareoplossingen ondersteunen meer dan 7.000 retailers met 100.000+ winkels waaronder supermarkten, hypermarkt ketens, tuinentra, doe-het-zelf zaken, modewinkels, elektronica's, meubelgiganten, restaurants, hotels, etc.

TCOG is softwareleverancier en Trusted Microsoft ERP partner met een sterke focus op de retail. Met bewezen softwareoplossingen van Microsoft en LS Retail, bedienen wij met meer dan 100 collega's 225+ klanten in de Benelux.

Meer weten? Neem een kijkje op www.tcog.be of www.tcog.nl.