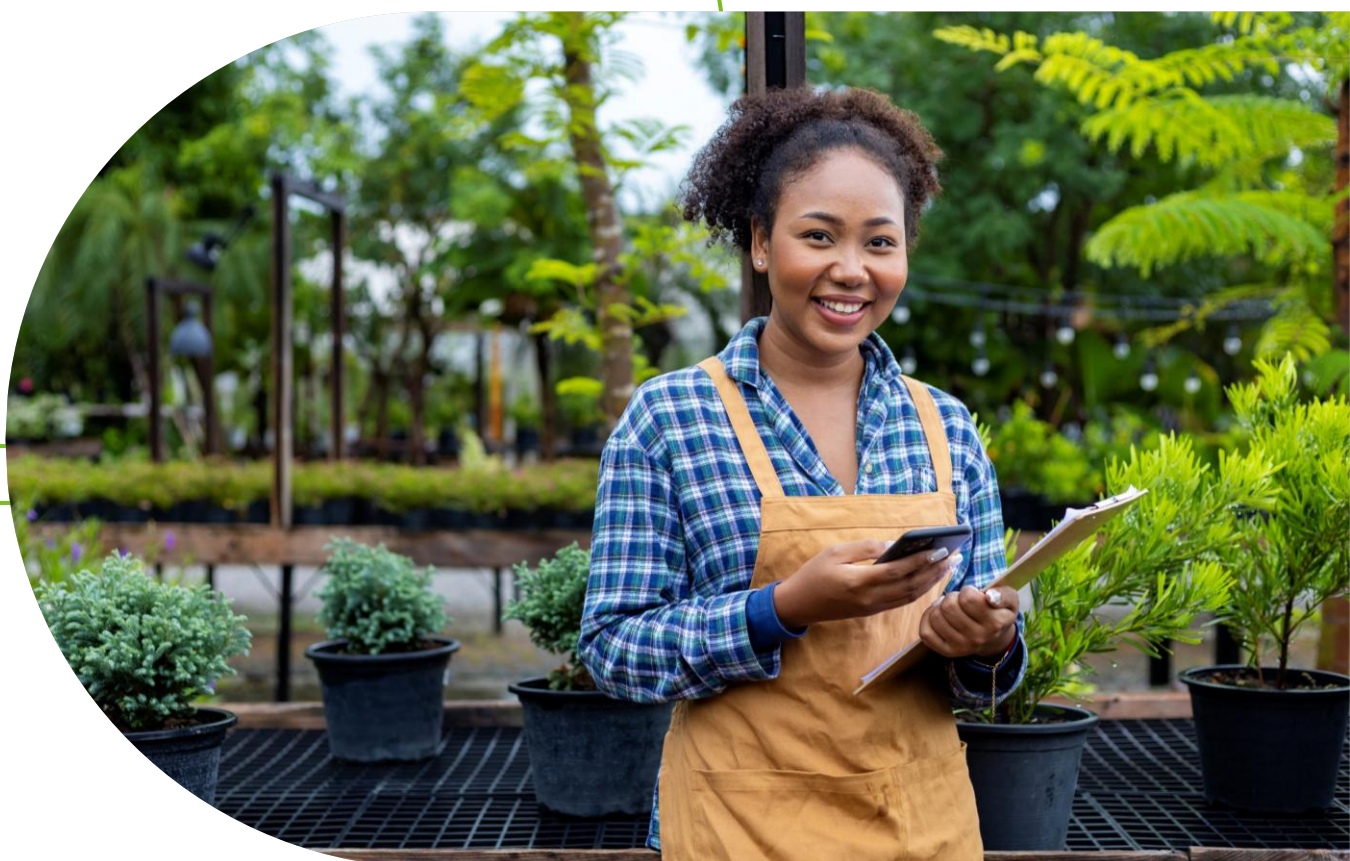




TCOG Whitepaper

Zo kiest u een modern ERP systeem
voor uw tuincentrum

INTRO

De behoefte aan een modern ERP systeem voor uw tuincentrum



Moderne tuincentra opereren binnen een snel veranderend marktlandschap. In plaats van een traditioneel aanbod dat voornamelijk gericht is op bloemen en planten, wordt het assortiment van tuincentra steeds breder en diverser. Ook tuinmeubelen, dieren en diervoeding, tuindecoratie en woonaccessoires treffen we tegenwoordig aan bij de meeste tuincentra.

Voor veel mensen is een fysiek bezoek aan het tuincentrum nog altijd een leuk weekenduitje, maar ook het online-aandeel van de totale omzet groeit gestaag bij de meeste tuincentra. De sleutel tot succes? Ervoor zorgen dat de fysieke en digitale winkelverkoop elkaar aanvullen en via elk communicatie- en verkoopkanaal een kwalitatief hoogwaardige, inspirerende en gepersonaliseerde winkelervaring aanbieden.

Het creëren van zo'n omnichannel ervaring dwingt tuincentra om mee te gaan in moderne en technologische ontwikkelingen, wat vraagt om een goed en modern ERP systeem. In deze whitepaper leest u alles over de voordelen en het in gebruik nemen van een geavanceerde en toekomstbestendige ERP oplossing die tegemoetkomt aan de unieke behoeften van uw tuincentrum.

#1

De uitdagingen voor moderne tuincentra



Moderne tuincentra hebben op het snijvlak van fysiek en digitaal winkelen te maken met diverse uitdagingen. Hoe biedt u klanten een prettige en naadloze klantervaring aan zodat zij terugkeren naar uw winkel? En hoe maakt u gebruik van de mogelijkheden van e-commerce, terwijl u zich moet blijven onderscheiden van online-retailers waar consumenten dezelfde of vergelijkbare spullen vaak voor een lagere prijs kunnen krijgen?

Een andere uitdaging is de snelle opkomst van marketplaces en (sociale) media met verkoop- en reclamemogelijkheden zoals Google, Instagram, Facebook en TikTok Shop. Hoe integreert u die kanalen in een omnichannel aanpak bij het inrichten van uw processen? En hoe komt u tegemoet aan de groeiende klantbehoefte van selfservice (denk aan zelfscankassa's en -kiosken) en meer beleving in de klantreis?

#2

De voordelen van een nieuw en innovatief ERP systeem

Met een modern, innovatief en toekomstbestendig ERP systeem pakt u de bovengenoemde uitdagingen moeiteloos aan.

#1 Inzicht in data en omnichannel

Met een modern en geavanceerd ERP systeem krijgt u beter en sneller inzicht in data omdat alles is vastgelegd in één centrale bron. Aan de hand van informatie zoals klantvoorkeuren, verkoopgeschiedenis, verkoopcijfers per product, productlijn of seizoen, bestelmethodes en gemiddelde bestedingsbedragen per klant, kunt u omnichannel strategieën aanpassen en de klantervaring naar een hoger niveau tillen.

#2 Beter voorraadbeheer

De juiste ERP oplossing biedt ook volop mogelijkheden voor een beter en nauwkeuriger voorraadbeheer. Vaak zien we dat tuincentra niet op alle artikelen een nauwkeurige voorraadadministratie bijhouden, zoals bijvoorbeeld op planten. Het gevolg? De match tussen de facturen en de transacties aan de kassa ontbreekt.

Daarnaast is er vaak geen gesloten goederensysteem omdat financiële en logistieke processen niet geïntegreerd zijn. Het gevolg is dat u niet weet wat u waar hebt staan, wat u afschrijft en wat de marge is. Met een modern ERP systeem creëert u een sluitende voorraadadministratie en weet u wat u in huis heeft. Bovendien wordt het gemakkelijker om voorraden aan te bieden via uw e-commerce platform.

#3 Geen maatwerk nodig

Een goed passende ERP vereist weinig tot geen maatwerk en voorziet in 90 tot 95 procent van alle processen. Maatwerk kost geld en brengt vaak veel complexiteit met zich mee bij het doorvoeren van updates. Een nieuw ERP systeem ondersteunt vanuit de basis specifieke processen binnen uw tuincentrum.

#4 Specifieke functionaliteiten door een rijk applicatie-aanbod

Een ERP systeem dat afgestemd is op de behoeften van het huidige digitale tijdperk biedt ook een ruim keuzeaanbod aan apps voor extra functionaliteiten. Denk bijvoorbeeld aan de circa 5.000 verschillende apps die beschikbaar zijn via Microsoft AppSource, of aan de scanoplossingen, het koppelen van uw bank aan het ERP systeem en het ondersteunen van geavanceerde intercompany-functionaliteit.

#5 Extra mogelijkheden voor klanten

U kunt met de juiste ERP oplossing voor uw tuincentrum ook extra mogelijkheden creëren voor klanten die de customer journey en winkelervaring verbeteren. Denk bijvoorbeeld aan apps voor selfservice mogelijkheden of het bekijken van gepersonaliseerde producten en aanbiedingen.

#3

De implementatie van een moderne ERP



#1 Behoefteanalyse en planning

Een nieuw ERP systeem kiezen en in gebruik nemen begint met het identificeren van de specifieke behoeften van uw tuincentrum. Welke functionaliteiten zijn essentieel om processen goed te laten verlopen of het volledige assortiment te dekken? En welke features zijn 'nice to have', maar niet essentieel vanuit technologisch of zakelijk oogpunt? De eerste categorie geniet prioriteit, de tweede is een leuk extraatje.

Het samenstellen van een implementatie-team met vertegenwoordigers van verschillende afdelingen en bedrijfsonderdelen helpt enorm en zorgt ervoor dat u alle behoeften begrijpt en effectief aanpakt. De combinatie van een goed overzicht van behoeften en input vanuit de organisatie, levert een sterke basis voor een gedetailleerd implementatieplan met duidelijke deadlines en mijlpalen.

#2 Het juiste ERP systeem selecteren

Het ERP-selectieproces is de volgende stap. Voer allereerst een grondige evaluatie uit van de verschillende ERP-leveranciers en hun systemen. Zo krijgt u een goed overzicht van wat elke partij te bieden heeft en ziet u welke oplossingen optimaal matchen met uw unieke behoeften. Betrek altijd de belangrijkste stakeholders bij dit proces en neem hun feedback mee in de besluitvorming.

Kies bovendien voor een ERP systeem dat flexibel genoeg is om toekomstige groei en veranderingen binnen uw bedrijf te accommoderen. U kiest een ERP oplossing niet voor vandaag of morgen, maar voor de komende tien tot vijftien jaar.

#3 Blauwdrukfase

De volgende stap is de blauwdrukfase. U gaat de specifieke processen van het ERP systeem valideren met de interne processen: kan uw tuincentrum werken volgens de best practices van het ERP? Waar zitten eventuele aandachtspunten?

#4 Aanpassen en configureren

Een ideaal ERP systeem staat helemaal in dienst van uw tuincentrum. Het is daarom noodzaak om workflows, rapportages en gebruikersrechten in de basis zo in te stellen dat ze passen bij de specifieke behoeften en het unieke karakter van uw organisatie.

Vervolgens configureert u het systeem naar uw wensen om het te integreren met bestaande software en systemen die uw tuincentrum gebruikt zoals het e-commerce platform. Vergeet ook niet om training en ondersteuning te bieden aan medewerkers die met het nieuwe systeem aan de slag moeten gaan.



#5 Testen en evalueren

Het is belangrijk om de prestaties van de nieuwe ERP oplossing geregeld kritisch tegen het licht te houden. Voer uitgebreide keten- en acceptatietests uit om ervoor te zorgen dat het ERP systeem correct functioneert en voldoet aan de gestelde doelen en vereisten. Betrek eindgebruikers bij het testproces en verzamel feedback om eventuele problemen of tekortkomingen aan te pakken voordat het systeem live gaat.

#6 Livegang en nazorg

Rol het nieuwe ERP systeem rustig en zorgvuldig uit voordat u het live zet op elke locatie binnen alle afdelingen van uw tuincentrum. Dit kan met een blauwdruk die alle processen valideert en de aandachtspunten identificeert voor het inrichten van het ERP pakket. Zorg ook na de trainingsperiode voor continue ondersteuning en nazorg richting gebruikers om tijdens de overgangsperiode een soepele adoptie van het nieuwe systeem te garanderen.

#7 Monitoren en optimaliseren

Een mindset van voortdurend verbeteren helpt u om op lange termijn het beste uit een moderne ERP oplossing te halen. Monitor daarom continu de prestaties van het systeem en verzamel feedback van gebruikers om mogelijke verbeteringen te identificeren en door te voeren. Stel KPI's in om de effectiviteit en efficiëntie van het ERP systeem te meten en te evalueren of het de beoogde resultaten behaalt. Blijf up-to-date met software updates en nieuwe functies die worden uitgebracht door de ERP-leverancier om te blijven voldoen aan de behoeften van uw tuincentrum.



Over TCOG

TCOG is Trusted Microsoft ERP partner en volledig gespecialiseerd in het begeleiden van klanten in de fashion, retail, hospitality en industry. Met meer dan honderd toegewijde en kennisrijke collega's leveren we krachtige softwareoplossingen voor ERP, business intelligence, integraties en CRM-oplossingen aan verschillende klanten in de Benelux.

Wilt u meer weten over het kiezen van een ERP oplossing die past bij de unieke behoeften van uw tuincentrum? Neem dan zeker contact met ons op.



TCOG

Glorious technology